

1. INTRODUCCIÓN: PRESENTACIÓN, ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TIPOS DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO Y ADVERTENCIAS

Presentación

www.funespana.es (en adelante, el "SITIO WEB") es un dominio registrado por FUNESPAÑA, S.A., Socio Único de la sociedad FUNESPAÑA DOS, S.L.U. estando inscrita esta última entidad en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 40182, Folio 135, Sección 8, Hoja M-714007 y contando con el NIF B88594478.

En el año 2020 FUNESPAÑA, S.A. segregó y transmitió en favor de FUNESPAÑA DOS, S.L.U. la rama de actividad de servicios funerarios, siendo por tanto FUNESPAÑA DOS, S.L.U. la mercantil responsable de la actividad funeraria y la que gestiona el SITIO WEB.

El Grupo empresarial Funespaña Dos, cuya marca comercial es ENALTA, se dedica a la prestación de servicios funerarios, incluyendo los denominados "servicios mortuorios" (servicios de cementerio y cremación), está compuesto por distintas compañías cuya actividad se desarrolla a lo largo de la geografía nacional española (en lo sucesivo, el "Grupo Enalta"). Estas compañías son: la empresa matriz FUNESPAÑA DOS, S.L.U., FUNERARIA ALIANZA CANARIA, S.L.U., POMPES FÚNEBRES DOMINGO, S.L.U., CEMENTERIO PARQUE DE ANDÚJAR, S.A., SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID, S.A.U., FUNERARIAS REUNIDAS DEL BIERZO, S.A., DE MENA SERVICIOS FUNERARIOS, S.L. y SERVICIOS FUNERARIOS DE ZARAGOZA, S.L.

La actividad principal del Grupo Enalta es la prestación de servicios funerarios, entendiéndose estos como el traslado de difuntos, su acondicionamiento, el suministro de féretros, arcas, ataúdes, urnas, joyas y adornos funerarios, flores y coronas, trámites de diligencias para el registro de defunción y la autorización de sepultura, servicio de tanatorio (incluyendo servicio de sala de velatorio y tanatopraxia) y servicios de cementerio (inhumación) y cremación (incineración), entre otros (en adelante, todos ellos serán denominados como "los SERVICIOS").

En el Grupo Enalta sabemos lo importante que es la privacidad para nuestros clientes reales o potenciales (en lo sucesivo "CLIENTES" o, a título individual, "CLIENTE") y para los usuarios de nuestro SITIO WEB (en adelante, los "USUARIOS"). Por lo tanto, nos esforzamos para explicar con claridad cómo tratamos sus datos personales.

Ámbito de aplicación de la Política de Privacidad

Así, por medio de este documento, le informamos de los siguientes tratamientos de datos personales que el Grupo Enalta puede llevar a cabo en el contexto de la formalización de la contratación -o solicitud- y prestación de los SERVICIOS y en virtud o en relación con el SITIO WEB:

Tratamientos realizados en el contexto de la formalización de la contratación y prestación de los SERVICIOS

- Con carácter general, trataremos sus datos personales para la ejecución de los SERVICIOS que nos haya solicitado.
- También trataremos los datos de nuestros CLIENTES para facilitarles los presupuestos de los SERVICIOS que estén interesados en contratar, cuando así nos lo hayan pedido.

- De la misma manera, para formalizar la contratación o solicitud de los SERVICIOS de forma digital, a través de diferentes dispositivos tecnológicos (tabletas, PDA, móviles...), recabaremos la firma biométrica de nuestros CLIENTES, siempre y cuando hayamos obtenido previamente su consentimiento expreso e informado. Entre los documentos con los que se formalizará la contratación de los SERVICIOS se encuentran el “Presupuesto” y la “Autorización del Servicio”.
- Junto a lo anterior, podremos tratar sus datos personales para remitirle comunicaciones comerciales sobre los SERVICIOS del Grupo Enalta o de cualquiera de las entidades que lo integran. Estas comunicaciones podrán promocionar o publicitar nuestros SERVICIOS con carácter general, para lo que recabaremos previamente su consentimiento expreso e informado, o aquellos SERVICIOS similares a los que usted hubiese contratado, para lo que nos basaremos en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Igualmente, elaboraremos perfiles evaluando sus preferencias personales respecto a nuestros SERVICIOS para, posteriormente, enviarle comunicaciones comerciales ajustadas a sus intereses. La elaboración del perfil únicamente la llevaremos a cabo si usted nos ha dado su consentimiento con carácter previo.

Tratamientos realizados en virtud o en relación con el SITIO WEB

- Tratamientos de los datos personales que recabamos con ocasión de las utilidades, funcionalidades o servicios que ofrecemos a través del SITIO WEB. Estas funcionalidades o servicios son los apartados de Consultas y de Bolsa de Trabajo, ubicados dentro de la sección “CONTACTO”.
- Tratamientos de los datos personales que recabamos vía telefónica cuando usted se pone en contacto con nosotros. Para garantizar la calidad del servicio la llamada puede ser grabada.
- Tratamientos de datos personales contenidos en los dispositivos de almacenamiento que utilizamos en el SITIO WEB, tales como identificadores de usuario, nombre, correo electrónico o dirección IP (en adelante, “cookies”). Para saber qué es una cookie, qué tipos de cookies hay, qué cookies utilizamos en el SITIO WEB, así como para acceder al panel que permite configurarlas, aceptarlas o rechazarlas consulte nuestra [Política de Cookies](#).

Por otro lado, en la parte superior de nuestro SITIO WEB se visualiza un botón denominado “BUSCADOR DE CENTROS” que al pulsarlo le dirigirá a la página web <https://centros.enalta.es/> administrada también por FUNESPAÑA DOS, S.L.U. El objeto de esta página es permitirle localizar las instalaciones funerarias (velatorios, tanatorios, cementerios, oficinas y centros logísticos) que gestionan las compañías integradas en el Grupo Enalta como titulares o como concesionarias de las administraciones locales. El sitio web <https://centros.enalta.es/> se rige por sus propias políticas (política de privacidad, política de cookies y términos y condiciones) y, por lo tanto, le recomendamos que, una vez acceda a este, las consulte para informarse sobre el tratamiento de datos personales que se realizan mediante dicha página y sobre los usos permitidos en ella.

Tipos de datos personales objeto de tratamiento

Las categorías de datos personales a tratar variarán en función de las actividades de tratamiento que llevemos a cabo:

Tratamientos realizados en el contexto de la formalización de la contratación y prestación de los SERVICIOS

- Tratamientos de datos personales necesarios para la prestación de los SERVICIOS: los datos tratados son esencialmente de tipo identificativo y de contacto. Dentro de estas categorías de datos personales se incluyen el nombre, apellidos, DNI, domicilio, localidad de residencia, provincia o país de residencia, nacionalidad, sexo, firma manuscrita, número de teléfono fijo y móvil y correo electrónico.
- Tratamientos de datos personales para la elaboración de presupuestos: las categorías de datos objeto de tratamiento son básicamente de tipo identificativo y de contacto (nombre, apellidos, domicilio, teléfono y firma, ya sea esta manuscrita o biométrica).
- Para la formalización de la contratación de los SERVICIOS de forma digital, trataremos datos biométricos consistentes en su firma biométrica.
- A la hora de remitir a nuestros CLIENTES comunicaciones comerciales sobre nuestros SERVICIOS con carácter general o sobre SERVICIOS similares a los que hubiesen contratado, trataremos datos identificativos y de contacto, ya descritos previamente.
- En cuanto a la elaboración de perfiles, se emplearán datos identificativos y datos consistentes en los gustos o preferencias de los CLIENTES.

Tratamientos realizados en virtud o en relación con el SITIO WEB

- Tratamientos de datos personales con ocasión de las utilidades, funcionalidades o servicios que ofrecemos a través del SITIO WEB:

Cuando usted haga uso del formulario puesto a su disposición en el apartado de “Consultas”, los datos personales objeto de tratamiento serán de tipo identificativo y de contacto. Dentro de estas categorías de datos personales se encuadran su nombre y apellidos (datos identificativos) y su correo electrónico, teléfono y domicilio o lugar de procedencia (datos de contacto).

Seguidamente, cuando usted utilice el apartado “Bolsa de Trabajo” y se postule a una posición concreta (“Vacantes actuales”) o nos deje su *curriculum vitae* (“Déjanos tu CV”), cumplimentando en ambos casos el formulario disponible y adjuntando su currículum, los datos personales objeto de tratamiento serán de tipo identificativo y de contacto, ya detallados anteriormente, y de tipo profesional. Englobados en la categoría “profesional”, se encuentran aquellos datos personales contenidos en su *curriculum vitae* y los que FUNESPAÑA DOS, S.L.U. recaba de su perfil en redes sociales exclusivamente de índole profesional.

Además, en los procedimientos de selección para determinadas vacantes o posiciones en los que usted participe, se realizarán test psicotécnicos. En el supuesto de que llevemos a cabo estas pruebas, los resultados que se deriven de ellas pueden considerarse datos “relativos a la salud”.

- Tratamientos de los datos personales que recabamos vía telefónica cuando usted se pone en contacto con nosotros.

Cuando usted se pone en contacto con nosotros mediante llamada telefónica para plantearnos, por ejemplo, alguna consulta o para informarse sobre nuestros SERVICIOS, accedemos a datos personales consistentes en su voz y en sus datos identificativos y de contacto. Entre estos últimos se incluyen el domicilio, localidad y provincia de procedencia.

- Tratamientos de datos personales contenidos en los dispositivos de almacenamiento que utilizamos en el SITIO WEB. Entre estos datos se encuadran, como se ha indicado anteriormente, los identificadores de usuario, nombre, correo electrónico o dirección IP ([Google's Privacy & Terms site](#)).

Advertencias

Los menores de 14 años no podrán usar las utilidades, funcionalidades o servicios disponibles a través del SITIO WEB sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través del SITIO WEB por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En este sentido, y en la medida en que FUNESPAÑA DOS, S.L.U. no tiene capacidad para controlar si los USUARIOS son o no menores de 14 años, se advierte de que deberán ser los padres y tutores quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que los menores accedan al SITIO WEB y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo FUNESPAÑA DOS, S.L.U. responsabilidad alguna al respecto.

También es importante que consulte con frecuencia la Política de Privacidad por si se ha llevado a cabo alguna actualización o modificación. Podemos realizar actualizaciones o modificaciones de este documento para proporcionar una mejor información sobre el tratamiento de sus datos personales si lo consideramos necesario, o para atender a la normativa vigente de aplicación. Si actualizamos la Política de privacidad, le informaremos de los cambios que consideremos relevantes mediante un aviso en el SITIO WEB o en los servicios pertinentes.

1. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Mediante la presente Política de Privacidad, en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos y de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos sobre los tratamientos de los datos personales que usted nos facilita a través de dos canales:

- Al interactuar con nosotros a través del SITIO WEB o en relación con el mismo, en su condición de usuario o visitante; en concreto al utilizar los apartados “Consultas” y “Bolsa de trabajo” de la sección “CONTACTO” ubicada en la parte superior del SITIO WEB, al contactarnos telefónicamente o como consecuencia del uso por nuestra parte de dispositivos de almacenamiento (“cookies”).
- En el contexto de la formalización de la contratación y prestación de los SERVICIOS.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que los USUARIOS faciliten al interactuar a través del SITIO WEB o en relación con el mismo, así como los datos que suministren los CLIENTES en el proceso de formalización de la contratación y de prestación de los SERVICIOS, se tratarán de manera centralizada por medio de los sistemas, servidores, aplicaciones y herramientas informáticas que utilizan las compañías del Grupo Enalta, teniendo todas ellas acceso a bases de datos e

información comunes. El tratamiento o gestión centralizada de los datos se lleva a cabo desde las oficinas centrales del Grupo ubicadas en la Calle Doctor Esquerdo nº138, 5ª planta, 28007-Madrid, España.

Dependiendo de las actividades del tratamiento y sus finalidades existirá un único responsable del tratamiento (FUNESPAÑA DOS, S.L.U.) o un régimen de corresponsabilidad entre FUNESPAÑA DOS, S.L.U. y otra de las entidades pertenecientes al Grupo Enalta (FUNERARIA ALIANZA CANARIA, S.L.U., POMPE FÚNEBRES DOMINGO, S.L.U., CEMENTERIO PARQUE DE ANDÚJAR, S.A., SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID, S.A.U., FUNERARIAS REUNIDAS DEL BIERZO, S.A., DE MENA SERVICIOS FUNERARIOS, S.L. y SERVICIOS FUNERARIOS DE ZARAGOZA, S.L.). El régimen de corresponsabilidad se debe a que FUNESPAÑA DOS, S.L.U. y otra de las compañías del Grupo determinan conjuntamente los objetivos y los medios del tratamiento:

- Tratamientos realizados en el contexto de la formalización de la contratación y prestación de los SERVICIOS: los corresponsables del tratamiento serán **FUNESPAÑA DOS, S.L.U. y la otra entidad del Grupo Enalta en cuyas instalaciones se redacten y faciliten los presupuestos de los SERVICIOS o se contraten, gestionen y presten los mismos.**

Sin perjuicio de lo anterior, cuando la **elaboración y entrega de presupuestos, la contratación y la prestación de los SERVICIOS se realicen en instalaciones o centros cuya titularidad o gestión es exclusiva de FUNESPAÑA DOS, S.L.U.**, esta entidad será la única **responsable del tratamiento.**

En el momento de la elaboración y facilitación de los presupuestos, previa petición del interesado, o de la contratación o solicitud de los SERVICIOS se facilitará a los CLIENTES el documento denominado "Información básica sobre protección de datos personales". En dicho documento se informará a los interesados de quiénes son los concretos responsables del tratamiento de sus datos en este contexto, y del resto de circunstancias establecidas en el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018.

- Tratamientos realizados en virtud o en relación con el SITIO WEB: el responsable del tratamiento será en la mayoría de los casos **FUNESPAÑA DOS, S.L.U.**

No obstante, **en ocasiones y para alguna de las actividades de tratamiento, habrá un régimen de corresponsabilidad entre FUNESPAÑA DOS, S.L.U. y otra empresa del Grupo Fuespaña Dos**, por ejemplo, cuando ante una consulta o solicitud de información por parte de un USUARIO o un CLIENTE, ésta se deriva a uno de los centros o instalaciones gestionados por alguna de las compañías del Grupo (distinta de FUNESPAÑA DOS, S.L.U.), con la finalidad de dar una mejor atención y servicio, resolviendo dichas consultas o solicitudes.

Los USUARIOS y CLIENTES podrán ejercitar sus derechos de protección de datos frente a FUNESPAÑA DOS, S.L.U. cuando esta compañía sea la única responsable del tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con lo explicado anteriormente. Cuando haya un régimen de corresponsabilidad, los USUARIOS y CLIENTES podrán ejercitar sus derechos de protección de datos frente a, y en contra de, cada uno de los responsables, es decir FUNESPAÑA DOS, S.L.U. y la otra entidad del Grupo Enalta.

El Grupo Enalta ha establecido un **punto de contacto común** al que los USUARIOS y CLIENTES se pueden dirigir para plantear sus consultas, reclamaciones o ejercitar sus derechos en materia de protección de datos, con independencia de que el destinatario sea el único responsable del tratamiento (FUNESPAÑA DOS, S.L.U.) o, en caso de corresponsabilidad, que el destinatario sea

cada uno de los dos responsables (FUNESPAÑA DOS, S.L.U. y la otra entidad del Grupo). La empresa que atenderá y gestionará estas consultas, reclamaciones y ejercicio de derechos es FUNESPAÑA DOS, S.L.U.

A continuación, se muestra La información del punto de contacto común al que se pueden dirigir los USUARIOS y CLIENTES:

Empresa encargada de gestionar el punto de contacto común: FUNESPAÑA DOS, S.L.U.

Dirección: C/ Doctor Esquerdo, nº 138, 5ª planta, 28007-Madrid.

Teléfono: 917003020

Delegado de Protección de Datos: se deja constancia expresa de que el Grupo Enalta cuenta con un Delegado de Protección de Datos cuyos datos de contacto son:

- Correo electrónico: DFUNDPO@ENALTA.ES
- Dirección: C/ Doctor Esquerdo, nº 138, 5ª planta, 28007-Madrid.

2. **Finalidades para las que tratamos sus datos personales**

En el Grupo Enalta tratamos sus datos personales para distintas finalidades.

Finalidades de los tratamientos llevados a cabo en el contexto de la formalización de la contratación y prestación de los SERVICIOS:

- Ejecutar los SERVICIOS que usted haya contratado o solicitado.
- Elaborar y facilitar presupuestos sobre nuestros SERVICIOS permitiéndole conocer su naturaleza y precio para que usted pueda decidir, estando informado, si finalmente procede o no a su contratación.
- Formalizar la contratación de los SERVICIOS de manera digital mediante firma electrónica biométrica (suscripción de diversos documentos que acreditan la relación contractual tales como el documento de “Presupuesto” o la “Autorización del Servicio”).
- Remitir comunicaciones comerciales sobre los SERVICIOS del Grupo Enalta o de cualquiera de las entidades que lo integran, ya sea con carácter general o referentes a SERVICIOS similares a los contratados.
- Elaborar perfiles sobre nuestros CLIENTES, evaluando sus preferencias personales respecto a nuestros SERVICIOS, para, posteriormente, enviarles comunicaciones comerciales ajustadas a sus intereses.

Finalidades de los tratamientos llevados a cabo en virtud o en relación con el SITIO WEB:

- Los datos personales que recabamos del apartado “Consultas” son tratados con la finalidad de gestionar y responder a las cuestiones, solicitudes de información, sugerencias o reclamaciones que usted nos haya remitido sirviéndose del formulario disponible al efecto.
- Los datos personales que recabamos del apartado “Bolsa de Trabajo”, tras la cumplimentación por su parte de los formularios puestos a su disposición, junto aquellos datos que obtuviéramos durante el proceso de selección son tratados para:

- Valorar su candidatura para la oferta seleccionada o para futuras ofertas. Nos basaremos en la información que nos ha facilitado (por ejemplo, su CV) y que hemos obtenido (por ejemplo, elaboración de un perfil profesional interno).
- Gestionar su candidatura en el proceso de selección para la oferta escogida o para futuras ofertas.
- Elaborar un perfil profesional interno sobre usted.
- Los datos personales a los que tenemos acceso o que recogemos al ponerse usted en contacto con nosotros telefónicamente, son tratados con las finalidades de atender y gestionar sus consultas o solicitudes de información, así como de garantizar un mejor servicio.
- Para saber las finalidades con las que utilizamos las cookies de este SITIO WEB, así como otra información al respecto (definición de cookie, panel de configuración, aceptación o rechazo, plazos de conservación, cookies concretas que se emplean en el SITIO WEB...), consulte nuestra política de cookies.

3. Bases de legitimación del tratamiento

Las bases que legitiman el tratamiento de sus datos personales varían en función de las finalidades expuestas en el punto 2 precedente.

Bases de legitimación de los tratamientos realizados en el contexto de la formalización de la contratación y prestación de los SERVICIOS:

- Tratamientos de datos personales necesarios para la prestación de los SERVICIOS contratados o solicitados por los CLIENTES: la base de legitimación es la ejecución de un contrato en el que el CLIENTE es parte (relación contractual).
- Tratamientos de datos personales necesarios para la elaboración de presupuestos: la base de legitimación es la aplicación de medidas precontractuales pedidas por el CLIENTE.
- Tratamientos de datos personales (firma biométrica) requeridos para la formalización de la contratación de los SERVICIOS de manera digital: la firma biométrica constituye un dato personal biométrico y, por lo tanto, una categoría especial de datos. La base de legitimación de su tratamiento es el consentimiento del interesado (CLIENTE).
- Tratamientos de datos personales realizados para el envío de comunicaciones comerciales sobre los SERVICIOS que ofrece el Grupo Enalta o cualquiera de las entidades que lo integran
- Cuando las comunicaciones comerciales versen sobre los SERVICIOS con carácter general, es decir, que se promocionen o publiciten SERVICIOS **no similares** a los contratados por los CLIENTES, la base de legitimación del tratamiento es el consentimiento del interesado.
- Cuando las comunicaciones comerciales promocionen o publiciten SERVICIOS **similares** a los que hubiesen contratado nuestros CLIENTES, nos basaremos para llevar a cabo el tratamiento y la propia comunicación en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Podremos enviar a nuestros CLIENTES comunicaciones comerciales sobre

aquellos **SERVICIOS similares a los que hubiesen contratado** sin su consentimiento expreso, al existir una relación contractual previa. En todo caso, ofreceremos un procedimiento sencillo y gratuito en cada una de las comunicaciones comerciales que remitamos para oponerse al tratamiento de los datos con fines promocionales.

- Tratamientos de datos realizados para la elaboración de perfiles: la base de legitimación es el consentimiento expreso e informado de nuestros CLIENTES.

Bases de legitimación de los tratamientos realizados en virtud o en relación con el SITIO WEB:

- Tratamientos que se realicen para la gestión y respuesta de las cuestiones, solicitudes de información, sugerencias o reclamaciones que usted nos haya remitido sirviéndose del formulario disponible al efecto en el apartado “Consultas” del SITIO WEB: la base de legitimación es el consentimiento al tratamiento de sus datos personales.
- Respecto a las finalidades del tratamiento de los datos personales obtenidos del apartado “Bolsa de trabajo”, así como durante el proceso de selección:
- La base de legitimación de los tratamientos necesarios para la valoración y gestión de su candidatura es el consentimiento al tratamiento de sus datos personales.
- La base de legitimación de los tratamientos que se lleven a cabo para la elaboración de un perfil profesional interno sobre usted, en el contexto de un proceso de selección, es también el consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

A la hora de elaborar el perfil profesional mencionado, podremos utilizar los resultados arrojados por las pruebas psicotécnicas que, en su caso atendiendo al puesto de que se trate, usted haya realizado en el proceso de selección y que pueden considerarse datos relativos a la salud. Tomando en consideración esta circunstancia, se solicitará su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para la realización de pruebas psicotécnicas y para la elaboración del perfil profesional interno.

De la misma manera, en la elaboración de este perfil, podemos utilizar información o datos personales que obtengamos de los perfiles en redes sociales profesionales. Los tratamientos que consistan en recabar información o datos personales publicados en los citados perfiles, tienen como base de legitimación nuestro interés legítimo en seleccionar al mejor candidato para la oferta de trabajo o vacante que exista o se publique en un momento determinado.

- Tratamientos que se ejecuten para atender y gestionar sus consultas o solicitudes de información vía telefónica: la base de legitimación será nuestro interés legítimo en prestar un buen servicio, completo y de calidad, a los USUARIOS y CLIENTES que contacten con nosotros por teléfono, dando una respuesta y solución a dichas consultas o solicitudes.

4. Tiempo de conservación de sus datos personales

En el Grupo Enalta conservaremos los datos personales que nos haya proporcionado o que hayamos recabado por nuestra cuenta, durante el plazo determinado con base en los siguientes criterios que toman en consideración las distintas finalidades del tratamiento, entre otras circunstancias:

- Obligación legal de conservación de los datos;
- tiempo requerido para la completa ejecución de los SERVICIOS contratados;

- tiempo requerido para la aplicación de medidas precontractuales (elaboración y remisión de presupuestos);
- tiempo necesario para la gestión y respuesta de las cuestiones, solicitudes de información, sugerencias o reclamaciones que usted nos haya remitido sirviéndose del formulario disponible al efecto en el apartado “Consultas” del SITIO WEB;
- tiempo necesario para atender y gestionar sus consultas o solicitudes de información vía telefónica;
- tiempo necesario para valorar y gestionar su candidatura para la oferta de trabajo que usted haya escogido o para futuras ofertas;
- tiempo necesario para la elaboración del perfil profesional interno sobre usted;
- atención de cualesquiera responsabilidades civiles, administrativas o penales derivadas de las finalidades reflejadas en el punto 2 “Finalidades para las que tratamos sus datos personales” de este apartado II de la Política de Privacidad;
- solicitud por su parte de supresión de sus datos personales en los supuestos en los que proceda, o ejercicio de su derecho de oposición al tratamiento.

En particular, a modo ejemplificativo, el Grupo Enalta pone en conocimiento de sus USUARIOS y CLIENTES que las grabaciones de voz cuando contacten con nosotros vía telefónica a través de nuestro *call center* (900 500 000), serán conservadas durante el plazo de un (1) año a contar desde la fecha de la llamada, y ello en virtud del plazo de prescripción de las acciones civiles por responsabilidad extracontractual (un año de acuerdo con el artículo 1.968.2 del Código Civil) y del plazo de prescripción de las infracciones tipificadas como leves en la Ley Orgánica 3/2018 (un año de acuerdo con el artículo 74 de esta norma).

Asimismo, los datos personales de los CLIENTES que hayan contratado o solicitado nuestros SERVICIOS se conservarán durante el plazo de cinco (5) años a contar desde el momento en el que pudiera exigirse el cumplimiento de alguna obligación (fecha de finalización de los SERVICIOS), de conformidad con el artículo 1.964.2 del Código Civil, que regula la prescripción de las acciones civiles por responsabilidad contractual.

Por su parte, los datos personales de los CLIENTES a los que se les haya facilitado un presupuesto y que finalmente hayan decidido no contratar los servicios funerarios con alguna de las empresas del Grupo Enalta, serán conservados durante el plazo de un (1) año a contar desde la fecha de suministro del presupuesto, habiéndose tomado como referencia para fijar este periodo de tiempo el plazo de prescripción de las acciones civiles por responsabilidad extracontractual (un año) establecido en el artículo 1.968.2 del Código Civil.

Los datos personales, una vez cumplida la finalidad que haya motivado su tratamiento (ver el punto 2 denominado “Finalidades para las que tratamos sus datos personales”), serán debidamente bloqueados durante el tiempo en el que se puedan derivar responsabilidades civiles, administrativas o penales. El tiempo durante el que se puede exigir tales responsabilidades es el equivalente a los plazos de prescripción de las acciones civiles, de las infracciones administrativas o de los delitos correspondientes. Transcurridos los plazos de prescripción mencionados se procederá a la destrucción o eliminación de los datos.

5. Destinatarios de sus datos personales

Únicamente comunicaremos sus datos personales a las categorías de destinatarios que se relacionan a continuación, cuando dichas comunicaciones sean necesarias para las finalidades de los tratamientos que realizamos (ver punto 2 llamado “Finalidades para las que tratamos sus datos personales”):

- Entidades mercantiles que conformen el Grupo Enalta o que estén participadas por FUNESPAÑA DOS, S.L.U., así como FUNESPAÑA, S.A.
- Personas físicas o jurídicas (colaboradores o proveedores de productos y servicios) a las que recurra FUNESPAÑA DOS, S.L.U., o cualquiera de las empresas del Grupo, para la prestación de los SERVICIOS. Por ejemplo, marmolistas u otras compañías funerarias.
- Administraciones públicas.
- Personas físicas o jurídicas que nos presten servicios o colaboren con nosotros en relación con el SITIO WEB, como pueden ser aquellas empresas que nos presten servicios de centro de atención telefónica o *call center*, o servicios relacionados con las funcionalidades, servicios y utilidades del SITIO WEB.
- Personas físicas o jurídicas que presten servicios de publicidad o marketing al Grupo Enalta.
- Personas físicas o jurídicas que presten servicios de consultoría digital o informática al Grupo Enalta.
- Personas físicas o jurídicas que nos presenten servicios o colaboren con nosotros en relación con los procesos de selección.

Las comunicaciones de datos personales de los USUARIOS o CLIENTES entre empresas del Grupo Enalta pueden ser necesarias para la gestión y valoración de candidaturas y elaboración de perfiles profesionales internos o para la prestación de los SERVICIOS, entre otras finalidades del tratamiento. La base de legitimación de estas comunicaciones podría ser, por lo tanto, el consentimiento del interesado al tratamiento de sus datos para una finalidad concreta, la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte (relación contractual-prestación de los SERVICIOS) o, dado que los tratamientos de los datos se realizan de manera centralizada por el Grupo Enalta, la base jurídica podría ser también nuestro interés legítimo en desarrollar nuestra actividad empresarial de manera organizada y eficiente, es decir, se tratarían los datos para fines administrativos internos.

6. Sus derechos de protección de Datos

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, usted tiene derecho a:

- Confirmar si los responsables o, en su caso, corresponsables están tratando datos personales que le conciernan o no, a acceder a los mismos y a la información relacionada con su tratamiento.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
- Solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en cuyo caso el responsable o, en su caso,

corresponsables, dejarán de tratar los datos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.
- Oponerse al tratamiento de sus datos. En este supuesto el responsable del tratamiento o, en su caso, los corresponsables, dejarán de tratar los datos, salvo para la defensa de posibles reclamaciones. Los interesados podrán oponerse a la elaboración de perfiles de cualquier clase, tales como perfiles profesionales internos llevados a cabo por FUNESPAÑA DOS, S.L.U. sobre candidatos a vacantes existentes o futuras, o perfiles con fines de mercadotecnia.
- Recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que haya facilitado al responsable del tratamiento o, si resulta de aplicación a los corresponsables, o solicitar al responsable o, en su caso, corresponsables que los transmitan directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- Retirar el consentimiento otorgado en su caso para cada una de las finalidades incluidas en el punto 2 de esta política “Finalidades para las que tratamos sus datos personales”, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- No ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en usted o le afecte significativamente de modo similar. Este derecho no resultará de aplicación si la decisión: a) es necesaria para la celebración o la ejecución de un contrato entre el interesado y un responsable del tratamiento; b) está autorizada por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento y que establezca asimismo medidas adecuadas para salvaguardar los derechos y libertades y los intereses legítimos del interesado, o c) se basa en el consentimiento explícito del interesado.

Los anteriores derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad, retirada del consentimiento y a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de comunicación escrita y dirigida a la dirección postal del punto de contacto común del Grupo Enalta para la protección de datos personales, o de comunicación escrita y dirigida al correo electrónico de dicho punto de contacto, Dfundpo@enalta.es, adjuntando en ambos casos fotocopia del D.N.I. o cualquier otro documento válido acreditativo de identidad.

Usted puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, presencialmente o a través de la página web habilitada a tales efectos (<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>).

7. Otras cuestiones sobre el tratamiento de sus datos personales

Transferencias internacionales

A los efectos de esta Política de Privacidad, se entenderá por transferencia internacional de datos el envío de datos personales tratados en el Reino de España por FUNESPAÑA DOS, S.L.U. (como único responsable del tratamiento), o por cualquiera de las otras empresas del Grupo Enalta (en régimen de corresponsabilidad con FUNESPAÑA DOS, S.L.U.), a un tercer país u organización internacional establecidos fuera del Espacio Económico Europeo (países de la Unión Europea, Islandia, Liechtenstein y Noruega).

Ni FUNESPAÑA DOS, S.L.U. ni ninguna otra compañía del Grupo Enalta (como corresponsable junto a FUNESPAÑA DOS, S.L.U.) realizarán transferencias internacionales de los datos de los USUARIOS y CLIENTES, puesto que estos datos son tratados, con carácter general, dentro del Espacio Económico Europeo, en concreto en el Reino de España.

Sin embargo, en algunas ocasiones para la prestación de los SERVICIOS puede ser necesario realizar transferencias internacionales de los datos a terceros países u organizaciones respecto a los que la Comisión Europea ha dictado o no una decisión de adecuación. Las transferencias internacionales cuyo lugar de destino sean terceros estados u organizaciones respecto a los cuales la Comisión ha dictado una decisión de adecuación están permitidas según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos. A continuación, se muestran los estados que han sido objeto de decisiones de adecuación:

<https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>

Las transferencias internacionales de datos a terceros países u organizaciones sobre los que la Comisión Europea no ha dictado una decisión de adecuación, se efectuarán por las empresas del Grupo Enalta utilizando las cláusulas tipo de protección de datos aprobadas por la Comisión (<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2021-80739>) o, en defecto de éstas, se podrán realizar dichas transferencias con base en alguna de las siguientes condiciones excepcionales:

- La persona interesada haya dado explícitamente su consentimiento.
- La transferencia sea necesaria para la ejecución de un contrato entre la persona interesada y el responsable del tratamiento o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud de la persona interesada.
- La transferencia sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato, en interés de la persona interesada, entre el responsable del tratamiento y otra persona física o jurídica.

Perfiles con fines de mercadotecnia

Siempre y cuando los CLIENTES que hayan contratado nuestros SERVICIOS nos hayan dado su consentimiento expreso e informado antes del inicio del tratamiento, elaboraremos perfiles sobre dichos CLIENTES evaluando sus preferencias personales respecto a nuestros SERVICIOS para, posteriormente, enviarles comunicaciones comerciales ajustadas a sus intereses.

Perfiles profesionales internos

Tal y como se ha expuesto anteriormente en esta Política de Privacidad, en el contexto de los procesos de selección, FUNESPAÑA DOS, S.L.U. elabora un perfil profesional interno sobre usted a partir de la información que nos ha facilitado (por ejemplo, la información contenida en su *curriculum vitae*) y que hemos recabado por nuestra cuenta (información obtenida de los perfiles en redes sociales). Sólo en el caso de algunos puestos de trabajo, entre la información que recabamos, se encuentran los datos derivados de pruebas psicotécnicas que podremos llevar a cabo.

La búsqueda y obtención de información o datos personales de los perfiles en redes sociales, solamente se lleva a cabo en aquellas redes de índole profesional y siempre y cuando la información o datos que se reflejan en estos perfiles son necesarios para el desempeño del puesto de trabajo ofertado.

Los perfiles profesionales se harán de acuerdo con la formación del candidato, intereses, aptitudes y las estrategias y necesidades de negocio del Grupo Enalta y, como consecuencia, se podrán tomar decisiones automatizadas en base a los mismos.

Obligación de facilitar sus datos personales

Usted no está obligado en ningún caso a facilitarnos sus datos personales. No obstante, si no nos los facilita, dependiendo de la finalidad del tratamiento que corresponda **no podremos**:

- Prestar los SERVICIOS contratados o solicitados.
- Gestionar y responder a las cuestiones, solicitudes de información, sugerencias o reclamaciones que usted nos haya remitido sirviéndose del formulario disponible al efecto en el apartado "Consultas" del SITIO WEB.
- Atender y gestionar sus consultas o solicitudes de información vía telefónica.
- Valorar y gestionar su candidatura para la oferta de trabajo que usted haya escogido o para futuras ofertas.

Elaborar un perfil profesional interno sobre usted.

[Google's Privacy & Terms site](#)

**Última actualización de la Política de Privacidad: junio de 2021*